



Trimestrale Area Sicilia

In data 28 novembre si è tenuto l'incontro trimestrale Area Sicilia con l'esposizione dei dati al 30 settembre scorso. Dopo la presentazione dei positivi risultati commerciali, ed a prescindere dalla peculiare fase economica congiunturale, va riconosciuto il quotidiano impegno dei colleghi ai quali va il merito. Si è così passati alla ripartizione dei dati strutturali. Per il crescente dimensionamento delle Filiali Digitali della Sicilia, auspichiamo che in futuro siano forniti anche i relativi report.

Dal confronto dei dati disponibili con l'anno precedente si evidenzia:

- Il segmento Retail registra la chiusura di 9 filiali riducendo la presenza sul territorio da 109 a 100.
- L'organico delle direzioni commerciali, al netto di trasferimenti e assunzioni - in prevalenza contratto misto - si riduce di 48 unità.
- La mobilità territoriale segnala un significativo aumento dei trasferimenti a fronte di un numero costante di accoglimento domande anche se abbiamo evidenziato ancora una volta le tante richieste di trasferimento inevase verso la nostra regione di colleghi/e che dopo lo stage formativo in loco sono ora disseminati sul territorio nazionale.

Questi dati indicano il lento, ma progressivo indebolimento della Rete già penalizzata dalla mancata fruizione del lavoro flessibile e dalla concomitante assenza di hub. La mancanza di hub sul territorio colpisce indistintamente anche strutture centrali e Filiale Digitale.

Le scriventi Oo.Ss. nel corso dell'incontro hanno evidenziato tutte le criticità rilevanti. In particolare: pressioni commerciali; carenza di organico quale fattore trainante degli appesantimenti dei carichi di lavoro, dei fattori di stress psicofisico, della mobilità, delle difficoltà dei cambi di ruolo e, quindi della crescita professionale.

Abbiamo richiesto una grande attenzione alla fruizione delle giornate di formazione flessibile ma soprattutto la possibilità di poter effettuare giornate di smart working richiesto oggi da tanti colleghi.

È stata dedicata particolare attenzione alla fase convulsa che hanno vissuto i colleghi, ed in particolare quelli della Filiale Digitale, in occasione del transito dei clienti da ISP a IsyBank. Preso atto, l'azienda conferma l'attivazione di una task force numericamente adeguata in ragione della prossima migrazione.

Abbiamo nuovamente evidenziato lo stato di criticità della Filiale di Gela che ancora oggi vive una situazione di emergenza dovuta alle solite problematiche riguardanti i locali.

Abbiamo invece avuto notizie incoraggianti sulle precedenti segnalazioni soprattutto sulle Filiali di Via Sciuti e Viale Regione Siciliana su Palermo.

In conclusione, è essenziale affrontare con decisione le attuali sfide, implementando strategie mirate per sostenere la crescita e il benessere dei dipendenti. La collaborazione e l'impegno congiunto restano pilastri fondamentali per superare queste sfide e garantire il successo a lungo termine.

COORDINAMENTI TERRITORIALI SICILIA

28/11/2023